



ISO
GROEP 
PRINTERS - IT - TELEFONIE

Overstappen naar Microsoft Teams telefonie

Vergader, chat, bel en werk
samen, allemaal op één plek



Waarom zakelijk bellen via Teams?

Iedereen kent de basisfuncties van Teams, zoals

- chat
- online vergaderen
- samenwerken aan bestanden

Hoe handig is het als Microsoft Teams ook de applicatie is waarmee je externe relaties kunt bellen en je gebeld kunt worden op je vaste nummer?

Dit kun je doen door het uitbreiden van jouw telefooncentrale met Microsoft Teams telefonie. Je belt dan zowel naar vast als naar mobiel via Microsoft Teams. Voor bedrijven, scholen en non-profit instellingen zijn er unieke toepassingen.

Jouw voordelen



Uitgebreide
functionaliteiten



Makkelijk bij- en
afschalen



Eén plek voor al jouw
communicatie

Zorgeloos werken, printen, scannen en bellen via een stabiel netwerk. Daar helpen wij je graag bij.

Bel 0418-655050, of mail info@isogroep.nl voor persoonlijk advies.

Hoe gebruiken mensen Microsoft Teams telefonie?

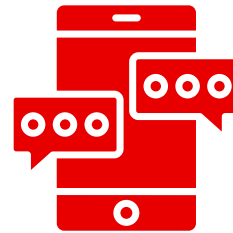


Productiever met videobellen

"Videobellen geeft ons de mogelijkheid om vanaf elke plek efficiënt samen te werken. Ik start een gesprek met scherm delen en video. Voeg collega's toe van verschillende locaties om van een één-op-één-oproep een groepsvideogesprek te maken. We gebruiken de recordings ook als backup." | ENGINEER

Comfortabel in controle

"In plaats van mijn 06-nummer te geven aan studenten - waar ik mij niet comfortabel bij voel - geef ik nu mijn vaste nummer. Studenten bellen mijn vaste nummer en ik neem die telefoontjes overal op via mijn mobiel. Ik behoud ook de controle met niet storen, nummer zoeken, voicemail en delegeren." | DOCENT

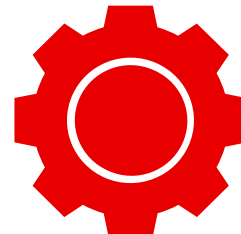


Handsfree en betrouwbaar

"De desktop telefoon van Teams volgt mij overal. Ik kan een voicemail bericht inspreken, die voor de ontvanger omgezet wordt naar tekst, zodat ik fijn handsfree kan werken. Oproepen starten snel en ik beschik altijd over heldere audio-kwaliteit met Microsoft Teams Telefonie." | TEVREDEN GEBRUIKER

Kostenbesparing, schaalbaarheid en beheersgemak

"In plaats van 450 vaste telefoons op bureau's bellen we nu met Microsoft Teams. We besparen zo bijna een ton per jaar. Kostenbesparing, schaalbaarheid en beheersgemak via de speciale Microsoft beheersmodule zijn voor ons doorslaggevend geweest bij de overstap." | CEO



KNCV

TUBERCULOSEFONDS

"Sinds kort werken we met Microsoft Teams telefonie. Ons hoofdkantoor in Nederland, onze 8 andere kantoren in Europa, Azië en Afrika en mensen in landen waar wij als technisch partner werken, kunnen zo makkelijker met elkaar communiceren en samenwerken. Microsoft Teams brengt ons doel - een TBC vrije wereld - weer een stukje dichterbij."

Blijde klant

Werk samen



Bellen vanuit Teams, Outlook of een mobiel apparaat

Laat anderen weten wanneer je beschikbaar, in gesprek of niet op kantoor bent



Bellen en gebeld worden

Met Microsoft Teams telefonie kun je bellen en gebeld worden met je vertrouwde telefoonnummer

Teams voor bedrijven

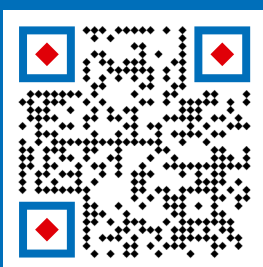
Microsoft Teams helpt je om overal samen te werken en te communiceren

- Het vertrouwde en de mogelijkheden van je favoriete Office-apps.
- De mogelijkheid om via mobiele apparaten, desktops, browsers en een breed scala andere apparaten te communiceren.
- De mogelijkheid om bestanden binnen de app met onder andere Excel, Word en PowerPoint te delen, bewerken en samen aan documenten te schrijven.
- De mogelijkheid om telefoongesprekken en voicemail op te nemen, te bewaren en uit te laten schrijven, zodat ze makkelijk kunnen worden gedeeld en opnieuw kunnen worden beluisterd.

Teams voor scholen

Microsoft Teams for Education brengt alles samen wat je nodig hebt in de klas

- Zorg dat opdrachten, lessen en klassikaal werk allemaal op één plek beschikbaar zijn en maak eenvoudig notities met OneNote in Microsoft Teams.
- Breng de juiste groep samen om te chatten en samen te werken.
- Deel en werk samen met Office 365-apps zoals Word, Excel en PowerPoint en rechtstreeks in Teams.
- Gebruik spraak en video om jouw klas en collega's te ontmoeten, of splits op in kleinere groepen.
- Teams is overal beschikbaar.



Bij ISO Groep hebben we alle persoonlijkheden in huis om het plaatje voor je digitale organisatie compleet maken: 40 mannen en vrouwen. Print fanaten. IT nerds. Gedreven service monteurs. Accurate support én kantoren in Veenendaal en Haften. We stellen ons voor in onze bedrijfsfilm. Scan de code met je camera.



Mijn wensen voor bellen

Een nieuw telefonieplatform uitkiezen doe je niet dagelijks. Daarom is het goed om je vooraf te oriënteren en je wensen op papier te zetten. Dit is een lijst met mogelijke functionaliteiten. Welke wensen heb jij?

- | | |
|---|---|
| ☐ Anoniem bellen | ☐ Installatie hulp |
| ☐ Belgroepen | ☐ Keuzemenu |
| ☐ Belhistorie inzien | ☐ Keuzemenu multi-laag |
| ☐ Bellen en gebeld worden | ☐ Microsoft Cloud Solutions |
| ☐ Bellen vanaf elk type apparaat | ☐ Opnemen gesprekken persoonlijk |
| ☐ Blokkeren van nummers | ☐ Opnemen gesprekken centraal |
| ☐ Chat | ☐ Oproepovername |
| ☐ CRM-integratie | ☐ Terugbelfunctie |
| ☐ Direct doorverbinden | ☐ Verkorte kiesnummers |
| ☐ Doorverbinden met ruggespraak | ☐ Videobellen |
| ☐ E-mail en exchange integratie | ☐ Voicemail groep/organisatie |
| ☐ Gesprekskwaliteit rapportage | ☐ Voicemail persoonlijk |
| ☐ Gespreksrapportage | ☐ Wachtmuziek |
| ☐ Hulp bij storingen | ☐ Wachtrij met begroeting |



Silver
Microsoft
Partner

Advies nodig over Microsoft Teams telefonie?

Nu IT en telefonie steeds meer samenvloeien, geven wij je graag advies over ons totaalconcept voor digitalisering van je werkplek. Vraag een demonstratie aan en ontdek de mogelijkheden.

Demo aanvragen
Bel 0418-655050
Mail info@isogroep.nl

Zo werkt
het gewoon